

إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المحلية

"دراسة ميدانية عن بلديات الساحل الغربي"

د. أحمد عطية محمد

كلية الاقتصاد - جامعة الزاوية

AhmedAtea722@gmail.com

د. عبد السلام محمد عاشور

كلية الاقتصاد - جامعة الزاوية

Bilgssalam73@gmail.com

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وهي المتطلبات المادية، والبشرية، والإدارية، والتقنية في بلديات الساحل الغربي، وتمثل مجتمع الدراسة من العاملين في ثلاثة بلديات من بلديات الساحل الغربي وهي: (الزاوية، صبراتة، العجيلات)، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة، والاعتماد على الاستبانة أداة رئيسية لجمع البيانات، وتوصلت الدراسة لنتائج أهمها: توفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية، وخرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلدات الساحل الغربي، والعمل على تدريب العاملين ببلديات الساحل الغربي على استخدام تقنية المعلومات بشكل جيد، وضرورة تشجيع العاملين المتميزين في مجال العمل الإلكتروني في البلديات بحوافز مادية.

الكلمات الدالة: الإدارة الإلكترونية، الإدارة المحلية، الإمكانيات البشرية، الإمكانيات المادية، الإمكانيات الإدارية، الإمكانيات التقنية.

1. الإطار العام للدراسة:

1.1. مقدمة:

يشهد العالم اليوم نقلة نوعية في أساليب العمل تقودها تقنية المعلومات التي تشعر في العالم في كافة قطاعات الأعمال، لتقدم إمكانيات جديدة تزيد من الحاجة إليها ولسعي نحو استخدامها مما يجعل بعض المنظمات في الدول النامية على وجه الخصوص تواجه خطر عدم التأقلم والتكيف مع المحيط المقسم بالتغير السريع خاصة في ظل التقنية الحديثة، حيث أصبحت تواجه مشكلة مستعصية وهي عدم مقدرتها على التفاعل والتعامل مع معطيات العصر الحديث في مجال تقنية المعلومات وتبادل تلك

المعلومات والمشاركة مع الفئات الأخرى في عصر مجتمع المعلومات في وقت لم يعد هناك من خيار أمام هذه المنظمات إلا الأخذ بأسباب التقدم والرقي والسير في مسار التطور أو البقاء بعيداً في مسار التخلف والعزلة ومن ثم الانحسار والأخطا.

حيث إن الإدارة الإلكترونية تعتبر نمطاً جديداً وربما غير مألوف من الإدارة لأنها تقوم على أسس ومبادئ مختلفة تماماً عن الأسس والمبادئ المتعارف عليها في الإدارة، فإن نجاح تطبيقها يحتاج إلى متطلبات وإمكانات مادية وبشرية وتقنية، فهي منظمة إلكترونية متكاملة تعتمد على التقنيات والاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة.

2.1 مشكلة الدراسة:

في ضوء التقدم المتزايد في استخدام التكنولوجيا الحديثة وتطبيقاتها، فقد أصبح تبني فلسفة الإدارة الإلكترونية مطلباً وضرورة لا غني عنها في المؤسسات الإدارية لما تحققه من نتائج إيجابية نحو تحسين مستوى الخدمات المقدمة لطلابها.

فالإدارة الإلكترونية باعتبارها نهجاً إدارياً حديثاً تستدعي بضرورة قدرات عالية من الإمكانيات المادية والإدارية والبشرية والتقنية، لتحويلها العمل الإداري التقليدي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية.

كما يلعب الموقع الجغرافي دوراً كبيراً وهاماً كون المساحة الشائعة للبيبا تجعل الحاجة ملحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المحلية بوزارة الحكم المحلي لتقديم الخدمات الإدارية عبر الأنترنت بين البلديات بأقل جهد ووقت وتكلفة، إضافة إلى تلك الظروف الأمنية الصعبة التي تمر بها البلاد تعزز من فرص استخدام الإدارة الإلكترونية كونها تسهم في ارتباط البلديات بعضها البعض.

وتتبلور مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس: ما مدى إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة الحكم المحلي ببلديات الساحل الغربي قيد الدراسة؟

3.1 فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية: يتوفر تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة.

وتتفرع عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى:

الفرضية الصفرية: لا تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية البديلة: تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية الفرعية الثانية:

الفرضية الصفرية: لا تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية البديلة: تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

الفرضية الصفرية: لا تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية البديلة: تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية الفرعية الرابعة:

الفرضية الصفرية: لا تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية البديلة: تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

4.1 أهداف الدراسة:

1. التعرف على توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وهي المادية، والبشرية، والإدارية، والتقنية في بلديات الساحل الغربي.

2. يأمل الباحثان أن يضيف نتائج هذه الدراسة المزيد من الدعم والاهتمام بتطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المحلية بوزارة الحكم المحلي.

5.1 أهمية الدراسة:

تستمد هذه الدراسة أهميتها من الآتي:

1. أهمية الموضوع في حد ذاته وهو تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلديات الساحل الغربي.
2. أهمية القطاع وزارة الحكم المحلي التي تلعب دوراً في تقديم الخدمات المختلفة للمواطنين المقيمين

في ليبيا.

6.1 منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي بوصفه المنهج الملائم لطبيعة هذه الدراسة، وذلك من خلال الاطلاع على الدراسات السابقة والكتب والدوريات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، ولقد صمم الباحثان قائمة استبانة بناءً على أهداف وفرضيات الدراسة لاستخلاص النتائج، والخروج بمجموعة من التوصيات.

7.1 مجتمع الدراسة:

تمثل مجتمع الدراسة في العاملين بثلاث بلديات من بلديات الساحل الغربي وهي: (الزاوية، صبراتة، العجيلات)، ونظرا لكبير حجم المجتمع وصعوبة الوصول إلى جميع الأفراد، تم سحب عينة عشوائية نسبية من بلديات الساحل الغربي.

مصادر جمع البيانات:

1 – المصادر الأولية: تملت في استمارة الاستبانة التي صممت لهذا الغرض، والتي تم من خلالها الحصول على البيانات اللازمة للدراسة.

2 – المصادر الثانوية: من خلالها الاطلاع على أدبيات الموضوع، وذلك من خلال المصادر المتعلقة بموضوع الدراسة من أبحاث عربية منشورة وغير منشورة، كذلك الكتب العلمية والدوريات.

8.1 حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تقتصر هذه الدراسة على إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المحلي دراسة ميدانية عن بلديات الساحل الغربي.

الحدود المكانية: تملت الحدود المكانية في ثلاثة بلديات من بلديات الساحل الغربي وهي: (الزاوية، صبراتة، العجيلات).

الحدود الزمنية: تمت الدراسة خلال الربع الأخير لسنة 2022 م.

9.1 التعريفات الإجرائية:

1. **الإدارة الإلكترونية:** هي عملية ميكنة جميع مهام أنشطة المؤسسة الإدارية، بالاعتماد على جميع تقنيات المعلومات الضرورية للوصول إلى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات والقضاء على الروتين والإنجاز السريع والدقيق للمهام والمعاملات لتكوين كل إدارة جاهزة لربطها مع الحكومة الإلكترونية لاحقاً (أحمد محمد علي، 2004: 25).

2. **المتطلبات المادية:** هي جميع العناصر المادية من أجهزة حواسيب وملحقاتها، وشبكات الاتصال

السلكية واللاسلكية والبرامج الحاسوبية المناسبة.

3. المتطلبات البشرية: يعرفها الباحثان إجرائياً بأنها: جميع العناصر البشرية اللازمة توافرها داخل البلدية وخارجها المؤهلة والقادرة على تطبيق الإدارة الإلكترونية.

4. التقنية: هي الأساليب العلمية القائمة على استخدام برامج الحاسوب، والتي تستخدم في حل المشكلات التي تواجه الإدارة المحلية.

5. المتطلبات الإدارية: تعرف بمصطلح تقنية المعلومات والمعلومات الإدارية مثل (تقنيات الأجهزة، تقنيات البرمجيات، الاتصالات) واخذ في الانتشار بشكل كبير جداً في العمل الإداري من أجل تحقيق أهدافه في التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة.

10.1 الدراسات السابقة:

دراسة (صفر، 2016): بعنوان الإدارة الإلكترونية مشاكل وسبل العلاج، دراسة تحليلية على المؤسسات الأمنية بليبيا، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف عن الإدارة الإلكترونية والصعوبات التي تواجه تطبيقها في المؤسسات الأمنية في الدولة وتقديم التوصيات بشأن المشكلات التي تواجه تطبيقها، أما النتائج التي توصلت إليها وجود ضعف في مقومات البناء التنظيمي الإداري، وقلة توفير البنية التحتية لشبكات الاتصال وعدم توفير الكوادر البشرية المدربة، توصلت الدراسة إلى بعض التوصيات أهمها:

1. العمل على كل ما هو من شأنه تفعيل تطبيق الإدارة الإلكترونية.

2. سن اللوائح والنظم والتشريعات التي تدعم تطبيق الإدارة الإلكترونية.

3. العمل على بناء رؤية مستقبلية لتحديات التي تواجه تنمية الكوادر البشرية.

دراسة (العريشي، 2017) بعنوان إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم، هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة أهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم، وأهم العوامل المساعدة على إمكانية تطبيقها ومعوقات التطبيق، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في الإدارة العامة للتربية والتعليم، وتوصلت الدراسة إلى أن أفراد عينة البحث كافة يرون أن هناك أهمية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وأن هناك عوامل مساعدة لتطبيقها في الإدارة العامة للتربية والتعليم.

دراسة (أبو كليش، 2020) بعنوان الإدارة الإلكترونية في تبسيط الإجراءات: هدفت الدراسة إلى تحديد دور الإدارة الإلكترونية في تبسيط الإجراءات، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

1. أن يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية

(بشرية، مالية، تنظيمية، معلوماتية).

2. بينت الدراسة وجود أثر ذو دلالة إحصائية بين متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وتبسيط الإجراءات.

دراسة (سلام، 2019) بعنوان أثر تطبيق متطلبات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين شركة الخطوط الجوية الليبية: هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية المتمثلة في (متطلبات تقنية، متطلبات إدارية، متطلبات مالية، متطلبات بشرية) في أداء العاملين في شركة الخطوط الجوية الليبية طرابلس، وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها:

1. يوجد أثر إيجابي لمتطلبات الإدارة الإلكترونية على أداء العاملين.

2. أن مستوى أداء العاملين في شركة الخطوط جاء متوسط.

أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

على الرغم من تباين الدراسات السابقة وما أثرها من مواضيع ذات أهمية بحث ضمن الإطار النظري للدراسة الحالية إلا أنه هناك اتفاق واختلاف مع الدراسات الحالية يستخذه الباحثان في النقاط التالية:

1. جميع الدراسات السابقة تفق مع الدراسة الحالية في اعتماد المنهج الوصفي التحليلي في منهجيات لتحليل البيانات ووصف الظاهرة واستخلاص النتائج.

2. جميع الدراسات السابقة استخدمت الاستبيان.

3. هناك اختلاف بين الدراسة الحالية وباقي الدراسات من حيث المتطلبات منهم من أضاف المتطلبات الأمنية والتشريعية.

4. هناك اختلاف الدراسة الحالية والدراسات السابقة من حيث الحدود المكانية للدراسة الحالية هي بلديات الساحل الغربي بدولة ليبيا.

5. هذه الدراسة استخدمت الاستبيان كأداة لجمع البيانات.

ومما تقدم يري الباحثان أن الدراسة الحالية تبحث عن إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلديات الساحل الغربي بدولة ليبيا، والدور الذي يمثله هذا التطبيق في تقديم الخدمات وتسهيل الإجراءات للموظفين وعليه يمكن القول إن هذه الدراسة تعد امتداد للدراسات السابقة في هذا المجال.

11.1 الإطار النظري للدراسة:

مفهوم الإدارة الإلكترونية:

تعددت التعاريف من قبل الباحثين للإدارة الإلكترونية:

فقد عرفها (غنيم، 2014: 30)، استخدام خليط من التكنولوجيا لأداء الأعمال والإسراع بهذا الأداء وإيجاد آلية متقدمة لتبادل المعلومات داخل المنظمة وبينها وبين المنظمات الأخرى.

ويعرفه (السالمي، 2016: 135)، هي عملية ميكنة مهام وأنشطة المؤسسة الإدارية، بالاعتماد على كافة تقنيات المعلومات الضرورية، وصولاً إلى تحقيق أهداف الإدارة الجديدة في تقليل استخدام الورق وتبسيط الإجراءات، والقضاء على الروتين وتحسين الخدمات والمعاملات لربطها لاحقاً مع الحكومة الإلكترونية.

أيضاً يري (القحطاني، 2018 : 10)، القدرة على استخدام الحاسبات الآلية في تنفيذ الأعمال الإلكترونية والأنشطة الإدارية عبر الإنترنت والشبكات وتقديم الخدمات آلياً للمستخدمين في أي زمان ومكان مما يؤدي إلى جودة وتحسين الأداء.

في حين ركز تعريف نجم للإدارة الإلكترونية، على الإمكانيات، وعرفها بأنها: العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت، وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية، للشركة والآخرين بدون حدود من أجل تحقيق أهداف الشركة (نجم، 2019: 128).

أهمية الإدارة الإلكترونية:

تكمن أهمية الإدارة الإلكترونية في كونها وسيلة بناء اقتصاد قوي وتسهم في حل المشاكل الاقتصادية، وتكون وسيلة خدمة اجتماعية، تسهم في بناء مجتمع واعد، ووسيلة أداء، باجتياز كل مظاهر التأخير والبطء والترهل في الجهاز الإداري، كما أنها وسيلة للرقابة لما تتمتع به النظم التكنولوجية من إمكانيات التحليل، والمراجعة بشكل دقيق للأنشطة التي تتم على المواقع، فهي تستغني عن المستندات الورقية وما تستلزم من نفقات، كما تساهم في تبسيط وتنظيم عمليات المشروعات، وتحقيق أهدافها عن طريق القضاء على التأخير في إصدار القرارات الإدارية، وتكمن أهميتها في النقاط الآتية :

1. تعمل على تحسين جودة أداء العمل بالمنظمات عن طريق استخدام أساليب رقمية جديدة، تتسم بالكفاءة والفاعلية والسرعة.

2. تسعى الإدارة الإلكترونية إلى إجراء تحسينات فعالة في المنظمة المعاصرة، الأمر الذي يترتب عليه تحقيق ثلاثة مزايا أساسية لها، تتمثل في:

أ – تحسين الخدمات المقدمة.

ب – تحسين العلاقات مع الموردين ومجتمع التمويل.

ج – زياد العائد على استثمارات أصحاب الأسهم والعملاء (المكاوي، 2016: 73).

3. انخفاض تكاليف الإنتاج وزيادة ربحية المنظمة.

4. تحسين مستوى أداء المنظمات الحكومية (غنيم، 2014: 43).

5. إن نظم المعلومات الرقمية، تكمن من إحداث طفرة في العمليات يستحيل أن تقع في ظل النظم الورقية (توفيق، 2015: 122).

12.1 الدراسة الميدانية:

مقدمة:

يتناول هذا الجانب عرضاً مفصلاً للإجراءات التي تم الاعتماد عليها في تنفيذ الجانب العملي للدراسة بهدف الوصول إلى النتائج التي سوف يتم الحصول عليها من خلال تحليل موضوع الدراسة (إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المحلية)، وذلك باستخدام برنامج (SPSS)، ويشمل هذا الجانب المنهجية المتبعة في إعداد الجانب العملي للدراسة من حيث مجتمع وعينة الدراسة، وأداة جمع البيانات، والأساليب المستخدمة في التحليل الإحصائي إضافة إلى صدق أداة الدراسة وثباتها وتحليل البيانات الوصفية للدراسة.

صدق الأداة:

اختبر الباحثان صدق أداة الدراسة وذلك من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من أصحاب الخبرة في مجال الدراسة وقد أخذ الباحثان بغالبية ملاحظات المحكمين لوضعها في صيغتها النهائية.

ثبات الأداة:

من أجل اختبار ثبات أداة الدراسة تم استخدام اختبار كرونباخ ألفا لاختبار الاتساق الداخلي للأداة، حيث تشير النتائج الواردة في الجدول (1) إلى درجة ثبات في استجابات عينة الدراسة كانت 73.6% وهي نسبة مقبولة، لأن قيمة ألفا المعيارية أكثر من 60%، وبالتالي يمكن القول إن هذا المقياس ثابت بمعنى أن المبحوثين يفهمون بنوده بنفس الطريقة وكما يقصدها الباحثان، وعليه يمكن اعتماده في هذه الدراسة الميدانية لكون نسبة تحقيق نفس النتائج لو أعيد تطبيقه مرة أخرى تقدر 73.6%.

جدول (1): نتائج اختبار ثبات أداة الدراسة (كرونباخ ألفا)

النسبة	العدد	التخصص
43%	62	ذكر
57%	81	أنثى
100%	143	المجموع

التحليل الوصفي لعينة الدراسة:

جدول رقم (2) توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

المحور	عدد الفقرات	قيمة ألفا
الإمكانات المادية	7	0.678
الإمكانات البشرية	11	0.733
الإمكانات الإدارية	10	0.619
الإمكانات التقنية	10	0.794
الفقرات ككل	38	0.705

الجدول رقم (2) يشير إلى أن 43% من عينة الدراسة هم ذكور، بينما 57% من عينة الدراسة هم إناث.

جدول رقم (3) توزيع عينة الدراسة حسب المؤهل العلمي

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
شهادة ثانوية	44	31%
دبلوم متوسط	25	17%
دبلوم عالي	41	29%
بكالوريوس	33	23%
المجموع	143	100%

الجدول رقم (3) يشير إلى أن 44% من عينة الدراسة مؤهلهم شهادة ثانوية، وأن 25% من عينة الدراسة مؤهلهم دبلوم متوسط، بينما 41% مؤهلهم دبلوم عالي، في حين أن 33% من عينة الدراسة مؤهلهم بكالوريوس.

جدول رقم (4) توزيع عينة الدراسة حسب العمر

العمر	العدد	النسبة
أقل من 20 سنة	15	10%
من 20 إلى أقل من 30 سنة	28	20%
من 30 إلى أقل من 40 سنة	63	44%
40 سنة فما فوق	37	26%
المجموع	143	100%

الجدول رقم (4) يشير إلى أن 10% من عينة الدراسة أعمارهم أقل من 20 سنة، وأن 20% أعمارهم من 20 إلى أقل من 30 سنة، بينما 44% من عينة الدراسة أعمارهم من 30 إلى أقل من 40 سنة، في حين أن 26% من عينة الدراسة أعمارهم 40 سنة فما فوق.

جدول رقم (5) توزيع عينة الدراسة حسب سنوات الخبرة

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
أقل من 5 سنوات	27	19%
من 5 إلى أقل من 10 سنوات	56	39%
من 10 إلى أقل من 20 سنة	39	27%
20 سنة فما فوق	21	15%
المجموع	143	100%

الجدول رقم (5) يشير إلى أن 19% من عينة الدراسة لديهم خبرة في مجال عملهم أقل من 5 سنوات، وأن 39% من عينة الدراسة لديهم خبرة في مجال عملهم من 5 إلى أقل من 10 سنوات، بينما 27% من عينة الدراسة لديهم خبرة من 10 إلى أقل من 20 سنة في مجال عملهم، في حين أن 15% من عينة الدراسة لديهم خبرة 20 سنة فأكثر في مجال عملهم.

جدول رقم (6) توزيع عينة الدراسة حسب المعرفة بالإدارة الإلكترونية

المعرفة بالإدارة الإلكترونية	العدد	النسبة
ضعيف	29	20%
متوسط	47	33%
جيد	46	32%
جيد جدا	21	15%
المجموع	143	100%

الجدول رقم (6) يشير إلى أن 20% من عينة الدراسة لديهم معرفة ضعيفة بالإدارة الإلكترونية، وأن 33% من عينة الدراسة لديهم معرفة متوسطة بالإدارة الإلكترونية، بينما 32% من عينة الدراسة لديهم معرفة جيدة بالإدارة الإلكترونية، في حين أن 15% من عينة الدراسة لديهم معرفة جيدا جدا بالإدارة الإلكترونية.

عرض نتائج اتفاق أفراد العينة على فقرات الاستبيان:

جدول (7): إجابات أفراد العينة على فقرات مدى تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المنوي	مستوى التوافق
1	يوجد دعم مادي لازم لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية في البلدية.	4.24	1.031	84.8%	مرتفع جدا
2	هناك إمكانيات مادية لصيانة الأجهزة والبرامج الإلكترونية في البلدية.	4.14	0.980	82.8%	مرتفع

3	يتوفر الدعم المادي اللازم لشراء التقنيات الإلكترونية في البلدية.	3.96	1.414	79.2%	مرتفع
4	يوجد نظام حوافز للمتميزين في مجال العمل الإلكتروني في البلدية.	3.61	1.313	72.2%	مرتفع
5	توفر الإمكانيات المادية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	4.02	1.086	80.4%	مرتفع
6	يتوفر الدعم المالي اللازم للاستعانة بمدربين مؤهلين لتدريب العاملين على تطبيق آلية العمل الإلكتروني في البلدية.	3.67	0.931	73.4%	مرتفع
7	كفاية الميزانية المخصصة لتصميم وتطوير برامج تطبيقات الحاسب الآلي الخاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.71	1.006	74.2%	مرتفع
	الفقرات ككل	3.90	0.655		مرتفع

من خلال الجدول رقم (7)، يتضح أن جميع المتوسطات الحسابية للفقرات التي تقيس مدى تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تتراوح من (3.61) إلى (4.24)، وجميعها تشير إلى أن مدى تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية هو إما بدرجة مرتفعة أو بدرجة مرتفعة جدا. كما تشير النتائج إلى أن المتوسط العام لفقرات مدى تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية يساوي (3.90) بانحراف معياري (0.655)، وتعد قيمة المتوسط الحسابي لها مرتفعة، مما يدل على أنه هناك اتفاق بين أفراد العينة على أن مدى تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل عام هو بدرجة مرتفعة.

جدول (8): إجابات أفراد العينة على فقرات مدى تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	مستوى التوافق
1	يوجد بالبلدية متخصصون في تقنية المعلومات.	4.25	0.868	85.0%	مرتفع جدا
2	لديك قدرة على التعامل مع الحاسب الآلي بشكل جيد.	3.76	1.012	75.2%	مرتفع
3	يتقبل الأفراد الإدارة الإلكترونية بالبلدية.	4.12	1.013	82.4%	مرتفع
4	يتوفر في البلدية الكوادر البشرية اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.78	1.404	75.6%	مرتفع
5	يوجد مدربون مؤهلون لتدريب الموظفين على تقنية المعلومات.	3.65	1.262	73.0%	مرتفع
6	الأفراد بالبلدية يدعمون تطبيق الإدارة الإلكترونية بهدف يساعد في تبسيط	3.73	1.234	74.6%	مرتفع

الإجراءات.					
مرتفع	76.0%	0.693	3.80	7	يشارك الأفراد في التخطيط لتطبيق الإدارة الإلكترونية وتبسيط الإجراءات.
متوسط	65.8%	0.832	3.29	8	لدى بعض العاملين بالبلدية الرغبة في تطبيق الإدارة الإلكترونية.
مرتفع	73.0%	0.955	3.65	9	تعمل إدارة البلدية على تهيئة العاملين أكاديمياً وعلمياً نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية.
مرتفع	77.6%	0.711	3.88	10	يتحصل العاملون بالبلدية على دورات تدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية.
مرتفع	80.4%	0.761	4.02	11	يتوفر بالبلدية خبراء لتصميم وتطوير البرامج الإلكترونية.
مرتفع		0.421	3.81		الفقرات ككل

من خلال الجدول رقم (8)، يتضح أن جميع المتوسطات الحسابية للفقرات التي تقيس مدى تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تتراوح من (3.29) إلى (4.25)، وجميعها تشير إلى أن مدى تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية هو إما بدرجة من متوسطة إلى درجة مرتفعة جداً. كما تشير النتائج إلى أن المتوسط العام لفقرات مدى تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية يساوي (3.81) بانحراف معياري (0.421)، وتعد قيمة المتوسط الحسابي لها مرتفعة، مما يدل على أنه هناك اتفاق بين أفراد العينة على أن مدى تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل عام هو بدرجة مرتفعة.

جدول (9): إجابات أفراد العينة على فقرات مدى تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	مستوى التوافق
1	توجد وسيلة اتصال إلكترونية بين الإدارة الرئيسية والفروع البلديات.	4.12	1.259	82.4%	مرتفع
2	هناك حاجة لتعزيز نظام المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات حتى يمكن أداء العمل إلكترونياً.	4.14	1.096	82.8%	مرتفع
3	تتوفر أحدث أجهزة الحاسب الآلي اللازم لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.67	1.178	73.4%	مرتفع
4	يوجد موقع إلكتروني للبلدية على شبكة الأنترنت.	3.75	.997	75.0%	مرتفع

مرتفع	69.4%	1.138	3.47	تتوافر البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالبلدية والتي تساعد في تبسيط الإجراءات.	5
متوسط	61.6%	1.093	3.08	تتوافر بالبلدية شبكة حاسوب تصل إلى جميع المكاتب والأقسام.	6
مرتفع	69.0%	.966	3.45	توجد منظومة الإلكترونية داخل مكاتب البلدية.	7
متوسط	62.4%	.553	3.12	توجد برامج حديثة لتغطية الإدارة الإلكترونية داخل البلدية.	8
مرتفع	69.4%	.987	3.47	يتم استخدام البريد الإلكتروني في العمل داخل البلدية.	9
مرتفع	77.2%	1.059	3.86	تتوافر حاسبات آلية بالبلدية التي تتناسب مع تطبيقات الإدارة الإلكترونية.	10
مرتفع		0.351	3.61	الفقرات ككل	

من خلال الجدول رقم (9)، يتضح أن جميع المتوسطات الحسابية للفقرات التي تقيس مدى تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تتراوح من (3.08) إلى (4.14)، وجميعها تشير إلى أن مدى تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية هو إما بدرجة متوسطة أو مرتفعة. كما تشير النتائج إلى أن المتوسط العام لفقرات مدى تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية يساوي (3.61) بانحراف معياري (0.351)، وتعد قيمة المتوسط الحسابي لها مرتفعة، مما يدل على أنه هناك اتفاق بين أفراد العينة على أن مدى تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل عام هو بدرجة مرتفعة.

جدول (10): إجابات أفراد العينة على فقرات مدى تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	مستوى التوافق
1	يدعم المجلس البلدي سياسة تطبيق الإدارة الإلكترونية.	4.20	1.149	84.0%	مرتفع جدا
2	توجد خطة استراتيجية زمنية للقيام بتطبيق الإدارة الإلكترونية.	4.22	0.757	84.4%	مرتفع جدا
3	يتوفر بالبلدية أقسام متخصصة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.	3.69	1.191	73.8%	مرتفع
4	يوجد لدى المجلس البلدي سياسة واضحة ومحددة لحماية الخصوصية.	3.98	1.049	79.6%	مرتفع
5	يحرص المجلس البلدي على مواكبة المستجدات التقنية في مجال الحاسب الآلي.	3.65	0.976	73.0%	مرتفع

6	يتم تقديم دورات متخصصة للعاملين في مجال الإدارة الإلكترونية.	3.71	0.807	74.2%	مرتفع
7	هناك رقابة مستمرة من قبل المجلس البلدي لضمان سير الأعمال إلكترونياً.	4.16	0.834	83.2%	مرتفع
8	يعمل المجلس البلدي على وضع الخطط الاستراتيجية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في البلدية.	3.92	1.146	78.4%	مرتفع
9	هناك اهتمام من قبل الإدارة العليا بنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية.	3.65	1.180	73.0%	مرتفع
10	يقوم المجلس البلدي بالاستعانة بالجهات الاستشارية والخبراء لتقديم المشورة في مجال الإدارة الإلكترونية.	3.71	0.923	74.2%	مرتفع
	الفقرات ككل	3.89	0.470		مرتفع

من خلال الجدول رقم (10)، يتضح أن جميع المتوسطات الحسابية للفقرات التي تقيس مدى تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تتراوح من (3.65) إلى (4.22)، وجميعها تشير إلى أن مدى تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية هو من درجة متوسطة إلى مرتفعة جداً. كما تشير النتائج إلى أن المتوسط العام لفقرات مدى تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية يساوي (3.89) بانحراف معياري (0.470)، وتعد قيمة المتوسط الحسابي لها مرتفعة، مما يدل على أنه هناك اتفاق بين أفراد العينة على أن مدى تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بشكل عام هو بدرجة مرتفعة.

اختبار فرضيات البحث:

الفرضية الرئيسية: يتوفر تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة.

وتتفرع عن هذه الفرضية الفرضيات الفرعية التالية:

الفرضية الفرعية الأولى:

الفرضية الصفرية: لا تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية البديلة: تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

تم استخدام اختبار t لعينة واحدة لاختبار الفرضية أعلاه، حيث كانت النتائج كما مبينة بالجدول رقم (11).

جدول رقم (11): نتائج اختبار t لعينة واحدة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة اختبار t	معنوية اختبار t
لا تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.90	0.655	50	9.864	0.000

يتبين من خلال جدول رقم (11) نجد أن قيمة الاختبار الخاصة باختبار لا تتوفر الإمكانيات المادية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تساوي 9.864 ومستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وبالتالي يمكن القول بأن الإمكانيات المادية متوفرة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية الفرعية الثانية:

الفرضية الصفرية: لا تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية البديلة: تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

تم استخدام اختبار t لعينة واحدة لاختبار الفرضية أعلاه، حيث كانت النتائج كما مبينة بالجدول رقم (12).

جدول رقم (12): نتائج اختبار t لعينة واحدة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة اختبار t	معنوية اختبار t
لا تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.81	0.421	50	13.785	0.000

يتبين من خلال جدول رقم (12) نجد أن قيمة الاختبار الخاصة باختبار لا تتوفر الإمكانيات البشرية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تساوي 13.785 ومستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وبالتالي يمكن القول بأن الإمكانيات البشرية متوفرة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية الفرعية الثالثة:

الفرضية الصفرية: لا تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية البديلة: تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

تم استخدام اختبار t لعينة واحدة لاختبار الفرضية أعلاه، حيث كانت النتائج كما مبينة بالجدول رقم (13).

جدول رقم (13): نتائج اختبار t لعينة واحدة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة اختبار t	معنوية اختبار t
لا تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.61	0.351	50	12.454	0.000

يتبين من خلال جدول رقم (13) نجد أن قيمة الاختبار الخاصة باختبار لا تتوفر الإمكانيات الإدارية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تساوي 12.454 ومستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وبالتالي يمكن القول بأن الإمكانيات الإدارية متوفرة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية الفرعية الرابعة:

الفرضية الصفرية: لا تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

الفرضية البديلة: تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

تم استخدام اختبار t لعينة واحدة لاختبار الفرضية أعلاه، حيث كانت النتائج كما مبينة بالجدول رقم (14).

جدول رقم (14): نتائج اختبار t لعينة واحدة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة اختبار t	معنوية اختبار t
لا تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمتطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.89	0.470	50	13.469	0.000

يتبين من خلال جدول رقم (14) نجد أن قيمة الاختبار الخاصة باختبار لا تتوفر الإمكانيات التقنية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمتطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية تساوي 13.469 ومستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وبالتالي يمكن القول بأن الإمكانيات التقنية متوفرة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمتطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

اختبار الفرضية الرئيسية:

الفرضية الصفرية: لا يتوفر تطبيق الإمكانيات الإلكترونية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة.

الفرضية البديلة: يتوفر تطبيق الإمكانيات الإلكترونية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة.

تم استخدام اختبار t لعينة واحدة لاختبار الفرضية أعلاه، حيث كانت النتائج كما مبينة بالجدول رقم (15).

جدول رقم (15): نتائج اختبار t لعينة واحدة

المتغير	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة اختبار t	معنوية اختبار t
لا يتوفر تطبيق الإمكانيات الإلكترونية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة.	3.80	0.301	50	18.866	0.000

يتبين من خلال جدول رقم (15) نجد أن قيمة الاختبار الخاصة باختبار لا تتوفر يتوفر تطبيق الإمكانيات الإلكترونية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة تساوي 18.866 ومستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وبالتالي يمكن القول بأن تطبيق الإمكانيات الإلكترونية متوفرة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة.

13.1 النتائج والتوصيات:

أولاً: النتائج:

1. الجدول رقم (6) يشير إلى أن 23.5% من عينة الدراسة لديهم معرفة ضعيفة بالإدارة الإلكترونية، وأن 41.2% من عينة الدراسة لديهم معرفة متوسطة بالإدارة الإلكترونية، بينما 23.5% من عينة

الدراسة لديهم معرفة جيدة بالإدارة الإلكترونية، في حين أن 11.8% من عينة الدراسة لديهم معرفة جيداً جداً بالإدارة الإلكترونية.

. من خلال الجدول رقم (7)، (11)، يتضح أن الإمكانيات المادية متوفرة بدرجة مرتفعة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

. يتبين من خلال جدول رقم (8)، (12) أن توفر الإمكانيات البشرية متوفرة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وبدرجة مرتفعة.

. من خلال الجدول رقم (9)، و جدول رقم (13)، يتضح أن الإمكانيات الإدارية متوفرة بدرجة مرتفعة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

. يتبين من خلال جدول رقم (10)، (14) أن الإمكانيات التقنية متوفرة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة كمطلب من متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية وبدرجة مرتفعة.

6. يتبين من خلال جدول رقم (15) نجد أن قيمة الاختبار الخاصة باختبار لا تتوفر تطبيق الإمكانيات الإلكترونية في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة تساوي 18.866 ومستوى الدلالة تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مما يعني رفض الفرضية الصفرية وبالتالي يمكن القول بأن تطبيق الإمكانيات الإلكترونية متوفرة في بلديات الساحل الغربي قيد الدراسة.

ثانياً: التوصيات:

تتمثل التوصيات في الآتي:

- بضرورة تطبيق الإدارة الإلكترونية ببلديات الساحل الغربي.
- العمل على تدريب العاملين ببلديات الساحل الغربي على استخدام تقنية المعلومات بشكل جيد.
- ضرورة تشجيع العاملين المتميزين في مجال العمل الإلكتروني في البلدية بحوافز مادية.
- 4- العمل على تحسين البنية التحتية المناسبة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالبلدية والتي تساعد في تبسيط الإجراءات.
- 5- ضرورة تقسيم العمل بالبلدية إلى أقسام متخصصة لتطبيقات الإدارة الإلكترونية.

المقترحات المستقبلية:

نقترح المزيد من دراسة هذا الموضوع من جوانب عدة من أهمها:

- دور الإدارة الإلكترونية في الرفع من الخدمات العامة (السجل المدني نموذج).
- تأثير البنية التحتية على تطبيق الإدارة الإلكترونية من جانب الشبكة العنكبوتية.

مدى تطبيق نماذج عربية وإقليمية ودولية ناجحة في الإدارة الإلكترونية في ليبيا.

14.1 المراجع:

1. احمد محمد غنيم، 2014 الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل / المكتبة العصرية/ المنصورة/ مصر.
2. السالمي، علاء عبد الرزاق، (2016) " الإدارة الإلكترونية" ، دار وائل للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، عمان.
3. القحطاني، شائع بن سعد، 2018 مجالات ومتطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في السجون، رسالة ماجستير غير منشورة، قسم العلوم الإدارية، كلية الدراسات العليا، جامعة نايف للعلوم الأمنية، المملكة العربية السعودية.
4. نجم عبود نجم، 2019 الإدارة الإلكترونية"، الاستراتيجيات والوظائف والمشكلات، دار المريخ للنشر، الرياض.
5. مكاوي، محمد محمود، 2016 الإدارة الإلكترونية، دار الفكر والقانون، المنصورة.
6. غنيم، أحمد محمد، 2020 > الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة العصرية المنصورة القاهرة.
7. توفيق، عبد الرحمن، (2015)، الإدارة الإلكترونية، مركز الخبرات المهنية للإدارة، القاهرة مصر.